

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Pokud si v zákonné lhůtě přejete reklamovat zboží zakoupené u nás ve **SNEAKERBOUEE s.r.o.**, vyplňte prosím tento formulář a vytištěný nám ho zašlete spolu s reklamovaným zbožím. K reklamaci prosím doložte **doklad o zakoupení zboží**. Bez tohoto dokladu Vám nebudeme moci zboží k reklamaci přijmout.

Při balení prosím postupujte dle Instrukcí k odeslání, které najdete na konci tohoto formuláře. Správným zabalením můžete předejít poškození zboží během následné přepravy.

Zboží nám můžete bezplatně zaslat přes **Zásilkovnu**, kde stačí nadiktovat náš vratkový kód: **92748402**

adresa: **Tabák Kopecký - Havlíčkova 3, 664 42, Modřice**

email: info@sneakerbouee.cz

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo objednávky:

Email:

Telefon:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Popis vady zakoupeného zboží:

V, dne

Podpis spotřebitele

Instrukce k odeslání

Můžete nám vrátit nenošené zboží, které bylo pouze **vyzkoušené** a je tak bez sebemenších známek použití, včetně všech součástí původního balení.

Samolepky, které spolu se zbožím přišly, si samozřejmě můžete nechat. Nejjednodušší a pro Vás nejvýhodnější způsob, jak nám tenisky odeslat zpět, je přes **Zásilkovnu**. Stačí přijít na kteroukoliv jejich pobočku a nadiktovat náš vratkový kód: **92748402**. Na Zásilkovně Vám následně vytisknou štítek a zboží nám odešlou.

Tenisky prosím zabalte **doubleboxed**, tzn. krabici s teniskami vložte do kartonové krabice, aby se zabránilo poškození originální krabice od tenisek během jejich následné přepravy. Ideálně tenisky vracejte ve identické krabici, ve které přišly a případný volný prostor vyplňte tak, aby se krabice uvnitř **doubleboxu** nehýbala.

Po obdržení zboží jej zkontrolujeme a následně Vám vrátíme peníze na zvolený bankovní účet/IBAN.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, avšak dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme se Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli na snížení ceny. Neodpovídáme a neručíme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení zboží Vás budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.